

SOFA GO

L'ART DU CANAPÉ AUTREMENT



MODE D'EMPLOI

Guide de déballage & d'entretien de votre canapé compressé

GUIDE COMPLET

Déballage pas à pas

GARANTIE 2 ANS

Pièces & fabrication

SAV RÉACTIF

7j/7 · 10h–19h

GUIDE DE REMISE EN FORME

Suivez ces étapes pour redonner vie à votre canapé après déballage

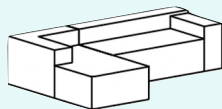
ATTENTION :

N'utilisez pas de cutter ni d'objet tranchant — risque d'endommagement du revêtement.

Tapotez le canapé

1

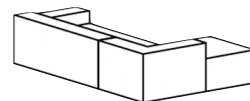
Tapotez doucement chaque côté plusieurs fois. Commencez par un côté puis répétez sur l'autre.



Retournez le canapé

2

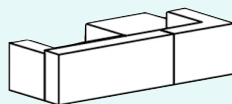
Retournez-le à l'envers et tapotez toutes les faces pour une remise en forme homogène.



Faites pivoter à 180°

3

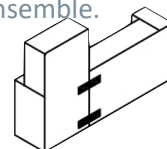
Dossier vers le sol, continuez à tapoter pour favoriser la reprise de volume.



Fixez les Velcro

4

Attachez les bandes Velcro sous le canapé pour maintenir les parties ensemble.



Tapotez les coussins

5

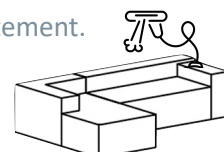
Pressez et tapotez les coussins pour stimuler la mousse et optimiser le confort.



Lissez le tissu

6

Utilisez un défroisseur à vapeur si des plis apparaissent sur le revêtement.



~80% de la forme en 4 à 6 heures

100% volume complet en 48 à 72 h

Le tissu peut présenter des plis — ils disparaîtront naturellement dans un délai de 72h à 1 semaine.

En cas de problème persistant (rebond, couleur, orientation), contactez notre service client.

GARANTIE & SERVICE CLIENT

Nous nous engageons à vos côtés après chaque achat

2 ANS

de garantie légale à compter
de la date d'achat

Sur preuve d'achat — non
transférable.

Ce que couvre la garantie :

- Accoudoirs et pieds du canapé
- Coussins et structure d'assise
- Roulettes et plaque de base
- Vérin, tiges et fixations

Non couvert :

Dommages par accident, usage anormal ou abusif.

Garantie non transférable — réservée à l'acheteur
d'origine. Toute réclamation doit être accompagnée de
la preuve d'achat.

Une question ?

contact@mysofago.com

Service client 7j/7 de 10h à 19h

SERVICE CLIENT

E-MAIL

contact@mysofago.com

SITE WEB

www.mysofago.com

HORAIRES

7j/7 • 10h–19h

PIÈCES MANQUANTES OU ENDOMMAGÉES ?

Si des pièces sont manquantes ou endommagées,
nous vous les remplaçons gratuitement.

Envoyez un e-mail à contact@mysofago.com :

- Votre numéro de commande
- OU une capture d'écran de la commande

Réponse garantie dans les meilleurs délais — pièces
remplacées sans frais.

MERCI POUR VOTRE ACHAT

Votre confiance nous honore. Nous espérons que votre canapé vous apportera tout le confort et le style que vous méritez.



PARTAGEZ VOTRE EXPÉRIENCE !

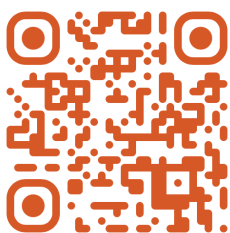
Filmez-le, partagez-le, identifiez-nous.

#SofaGo — certaines publications seront récompensées !

contact@mysofago.com

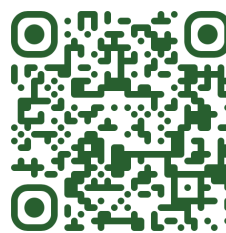
www.mysofago.com • contact@mysofago.com • Service client 7j/7 de 10h à 19h

SUIVEZ NOUS



SUR LES RESEAUX SOCIAUX

DONNEZ VOTRE AVIS



SOFAGO

L'ART DU CANAPÉ AUTREMENT